
**TERMOS E
CONDIÇÕES
GERAIS DE USO**

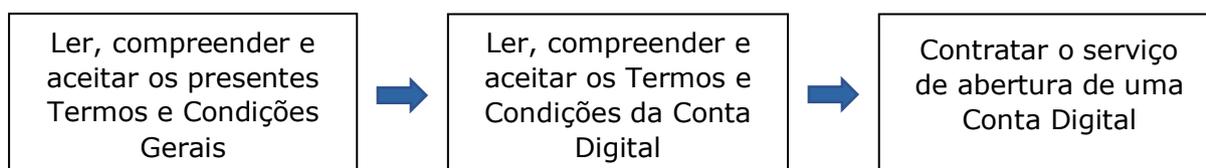
TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO

Os presentes Termos e Condições Gerais de Uso ("Termos") regerão todas as transações comerciais celebradas através do Aplicativo ("Aplicativo" ou "**Z ON SUPER APP**") entre o Usuário ("Usuário") e a **ZONTA ADMINISTRADORA DE CARTÕES LTDA** ("**ZONTA**" ou "Empresa"), inscrita no CNPJ nº 76.549.708/0001-68, com sede na Rua Leon Nicolas, nº 67, 2º andar, Capão Raso, CEP 81.150-130, na cidade de Curitiba, no Estado do Paraná.

Além dos presentes Termos, o Usuário será redirecionado para os Termos específicos de cada Produto ou Serviço contratado, que deverão ser igualmente lidos, compreendidos e aceitos pelo Usuário previamente à contratação. São eles:

1. Conta Digital;
2. Cartão de Crédito;
3. Cashback;
4. Carteira Digital;
5. Aquisição de produtos diversos;
6. Contratação de Seguros;
7. Pagamento de Contas.

Assim, caso o Usuário deseje, por exemplo, abrir uma Conta Digital, deverá observar os seguintes passos:



Portanto, neste documento, o Usuário encontrará as seguintes cláusulas:

- 1ª CLÁUSULA:** Trata de alguns termos utilizados ao longo do documento;
- 2ª CLÁUSULA:** Trata dos Serviços oferecidos pelo **Z ON SUPER APP** e as possibilidades de utilização pelo Usuário;
- 3ª CLÁUSULA:** Trata de regras para utilização do Aplicativo e aspectos relacionados ao cadastro;
- 4ª CLÁUSULA:** Trata das isenções de responsabilidade da **ZONTA** e das condutas ilícitas dos Usuários;
- 5ª CLÁUSULA:** Trata de recomendações de segurança aos Usuários do Aplicativo;

6ª CLÁUSULA: Trata da Privacidade e Proteção de Dados da **ZONTA**;

7ª CLÁUSULA: Trata dos aspectos de Propriedade Intelectual da **ZONTA**;

8ª CLÁUSULA: Trata das disposições gerais, incluindo questões de comunicação, legislação e condições da oferta de Produtos e Serviços;

9ª CLÁUSULA: Trata das atualizações dos presentes Termos;

10ª CLÁUSULA: Trata da legislação e foro aplicáveis;

11ª CLÁUSULA: Trata dos canais disponibilizados para atendimentos dos Usuários.

O Usuário deverá ler e certificar-se de haver entendido e aceito todas as condições estabelecidas nos presentes Termos, assim como nos demais documentos - incorporados a este por referência - antes da utilização do **Z ON SUPER APP**. Sempre que acessar, navegar ou utilizar o Aplicativo, o Usuário se comprometerá a respeitar estes Termos.

1. DEFINIÇÕES

Os termos abaixo descritos, quando aqui empregados, terão os seguintes significados, podendo ser utilizados no singular ou plural:

- a) Aplicativo: aplicação virtual criada, desenvolvida e gerida pela **ZONTA**, que permite a exposição, oferta, comercialização e contratação de Produtos ou Serviços;
- b) Produto: produtos anunciados no Aplicativo;
- c) Programa: programa de vantagens ofertado pela **ZONTA**;
- d) Serviço: serviços anunciados no Aplicativo;
- e) Usuário: toda pessoa física que acessa o Aplicativo.

2. NOSSOS SERVIÇOS

Por meio do Aplicativo, o Usuário poderá conhecer e realizar a contratação dos seguintes Produtos e Serviços financeiros ofertados pela **ZONTA**:

- a) **Conta Digital:** o Usuário poderá aderir à **ZONTA** para criação de uma conta ("Conta Digital") em que poderá fazer transações, como, por exemplo, transferências, pagamentos e/ou solicitação de empréstimos;
- b) **Cartão de Crédito:** o Usuário poderá contratar o cartão de crédito, sujeito à análise de crédito e aprovação;

- c) Cashback:** o Usuário poderá fazer compras nas lojas credenciadas à **ZONTA** e receber cashback de acordo com a campanha e, posteriormente, utilizar o cashback nas lojas parceiras;
- d) Aquisição de produtos diversos:** O Usuário poderá adquirir serviços como vale gás, recarga de celular, cartão presente e muito mais;
- e) Carteira Digital:** O usuário poderá fazer pagamento com o cartão pelo celular sem ser necessário que esteja com o cartão físico nas mãos para fazer as transações;
- f) Contratação de Seguros:** O usuário poderá fazer a contratação online de seguros para veículos, imóveis, vida, celular e outros;
- g) Pagamento de Contas:** O usuário poderá fazer o pagamento de contas via pix e leitura de código de barras.

Ao utilizar o **Z ON SUPER APP**, o Usuário poderá, por exemplo:

- Navegar através das funcionalidades expostas no Aplicativo, consultando os detalhes e informações sobre os Produtos e Serviços disponibilizados;
- Acessar o andamento e histórico de suas solicitações, configurar suas preferências, receber notificações, atualizar seus dados e acessar nossas Políticas e Termos;
- Gerar, acessar e compartilhar documentos, como extratos, informes etc.
- Realizar pagamentos e transferências através da conta digital e carteira digital.

No ato de adesão aos Produtos e Serviços da **ZONTA**, o Usuário deverá observar os termos e diretrizes dos instrumentos específicos à contratação, bem como dos procedimentos prévios à formalização do compromisso, que serão disponibilizados pela **ZONTA**.

3. USO DOS NOSSOS SERVIÇOS E DO APLICATIVO

Para o uso completo das funcionalidades dos nossos Serviços em nosso Aplicativo, o Usuário deverá realizar o cadastro pelo **Z ON SUPER APP**. Para isso, fornecerá à **ZONTA** os seus dados pessoais, que serão tratados de acordo com a nossa Política de Privacidade.

Ao realizar o cadastro e utilizar nossos Serviços, o Usuário declara:

- a)** Ter no mínimo 18 (dezoito) anos e ser civilmente capaz para compreender, aceitar e cumprir as disposições previstas nestes Termos;
- b)** Manter os dados corretos e atualizados;
- c)** Zelar pelo seu login e senha de acesso, que são confidenciais e intransferíveis;

- d)** Ser o único responsável pelas operações financeiras que realizar no Aplicativo, assumindo todos os riscos a elas relacionados;
- e)** Ser responsável pela veracidade das informações fornecidas para a **ZONTA**.

A **ZONTA** poderá, a qualquer momento:

- a)** Monitorar as atividades em seu Aplicativo, podendo, unilateralmente, adotar medidas de segurança e verificação de fraudes, e conseqüentemente negar o acesso ao Aplicativo caso seja constatado qualquer indício de fraude ou ilicitude;
- b)** Alterar, remover e/ou reorganizar qualquer conteúdo e/ou promoção ativa no **Z ON SUPER APP**.

O Usuário somente poderá ter um Cadastro por CPF. Caso seja identificada a existência de cadastros duplicados, a **ZONTA** poderá inabilitar de forma definitiva todos os cadastros do Usuário, independentemente de notificação prévia.

Sem prejuízo ao disposto acima, a **ZONTA** reserva-se o direito de utilizar todos os meios válidos e possíveis para identificar os Usuários, bem como de solicitar dados adicionais e documento de identificação válido que julgue ser pertinente, a fim de confirmar a identidade do Usuário.

O cadastro apenas será confirmado e considerado válido caso o Usuário preencha todos os campos obrigatórios do cadastro no Aplicativo, com informações exatas e precisas. Confirmado o cadastro, o Usuário poderá utilizar todas as funções que lhe forem disponibilizadas no Aplicativo.

O Cadastro é de responsabilidade única e exclusiva do Usuário, cabendo a ele a manutenção da segurança e sigilo de sua senha e login para acesso ao **Z ON SUPER APP**. Assim, o Usuário assume a responsabilidade exclusiva por quaisquer atividades ou ações sob sua conta. Ainda, o Usuário avisará imediatamente a **ZONTA** de qualquer uso não autorizado ou suspeito de sua conta, e concorda que a **ZONTA** poderá, a qualquer tempo e por qualquer motivo, suspender ou cancelar o acesso ao Aplicativo, em situações como, mas não se limitando:

- a)** Descumprimento, fraude, ações ilegais ou violação dos presentes Termos ou da Política de Privacidade;
- b)** Cumprimento de ordem judicial ou requerimento legal de autoridade competente;
- c)** Modificação do Aplicativo e dos Produtos e Serviços ofertados ou desativação dos mesmos;
- d)** Descontinuidade do desenvolvimento e fornecimento do Aplicativo;
- e)** Força maior, caso fortuito ou por incidentes e questões de segurança;
- f)** Inatividade da conta por um período superior a 1 (um) ano;

g) Uso inadequado do Aplicativo, a critério da ZONTA.

Havendo a suspensão da conta do Usuário, seu acesso ao sistema será bloqueado e o Usuário será comunicado através do e-mail cadastrado para sanar a violação. A solução da controvérsia e opção pelo desbloqueio e reativação do Usuário será avaliada pela **ZONTA**, não havendo qualquer direito de indenização ou ressarcimento ao Usuário.

O Usuário será comunicado, por meio do próprio Aplicativo, acerca de qualquer suspeita de utilização indevida ou incorreta. Entretanto, o Usuário declara-se ciente que a suspensão ou o cancelamento do acesso ao Aplicativo, por qualquer razão, independe de comunicação prévia por parte da **ZONTA**, sem que o Usuário possua qualquer direito à reclamação.

4. ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE

O Usuário concorda, declara e aceita, que a **ZONTA** não será responsável:

- a)** Por danos decorrentes da interrupção do acesso ao Aplicativo ou falhas no seu funcionamento;
- b)** Pela disponibilidade permanente dos seus Serviços, Produtos ou funcionalidades, podendo cancelar a qualquer tempo e momento;
- c)** Por dados desatualizados, incompletos e/ou inverídicos eventualmente apresentados no Aplicativo pelo Usuário;
- d)** Pela presença de softwares maliciosos quando da utilização de seu Aplicativo, bem como outros elementos nocivos que possam produzir alterações nos sistemas informáticos dos Usuários (hardware e software) ou nos documentos eletrônicos armazenados no sistema informático, eximindo-se pelos danos e prejuízos que possam ocorrer da presença de vírus ou de outros elementos nocivos no Aplicativo;
- e)** Por danos, falhas técnicas e/ou problemas decorrentes de forma indireta do uso do Aplicativo, ou por danos decorrentes do conhecimento que terceiros não autorizados possam ter de dados disponibilizados por meio do Aplicativo, em decorrência de falha exclusiva do Usuário ou de terceiros que fujam ao controle razoável da **ZONTA**;
- f)** Por danos ou indenizações decorrentes de quaisquer alterações realizadas no Aplicativo pela **ZONTA**, sem aviso prévio ou anuência do Usuário;
- g)** Pelos eventuais danos resultantes do uso indevido do Aplicativo pelo Usuário e/ou dos atos que estejam em desacordo com estes Termos;
- h)** Por eventuais perdas financeiras pela utilização de Produtos e Serviços.

Ainda, o Usuário declara que não praticará as condutas abaixo elencadas e demais condutas semelhantes:

- a) Cometimento de fraudes a partir do Aplicativo, bem como descumprimento de tudo quanto disposto nos presentes Termos;
- b) Corrompimento de sistemas de segurança do Aplicativo, dos Serviços e Produtos ofertados e dos itens de propriedade intelectual;
- c) Compartilhamento de login e senha, pessoal ou de terceiros, com a finalidade de ação fraudulenta contra a **ZONTA**;
- d) Comercialização de Produtos e Serviços administrados pela **ZONTA** sem prévia autorização;
- e) Ataque aos bancos de dados armazenados a partir do Aplicativo;
- f) Quaisquer ações que visem prejudicar a **ZONTA**, o **Z ON SUPER APP** e as atividades desenvolvidas pela Empresa.

Caso configurada qualquer das condutas acima descritas, o infrator estará sujeito às sanções das legislações vigentes, bem como ao cancelamento ou suspensão de sua conta pessoal.

5. MECANISMOS DE SEGURANÇA

Para colaborar com a manutenção da segurança nas transações e no uso do Aplicativo, o Usuário deve:

- a) Manter o seu dispositivo móvel em um local seguro e com mecanismos que possibilitem a restrição de acesso aos seus aplicativos, sendo de exclusiva responsabilidade do Usuário a proteção de suas senhas de acesso ao Aplicativo, ficando isenta a **ZONTA** de toda e qualquer responsabilidade pelo eventual acesso não autorizado em sua conta;
- b) Em caso de furto, roubo e/ou perda do dispositivo móvel, o Usuário deve avisar imediatamente a **ZONTA** para que realize o bloqueio das transações. Nessa situação, a **ZONTA** não será responsável por operações realizadas por terceiros em decorrência da falta de informe de bloqueio imediato, o qual poderá ser realizado através dos canais de atendimento;
- c) Manter o seu e-mail sempre atualizado no Aplicativo para que a **ZONTA** possa eventualmente realizar a confirmação e legitimidade de transações e acesso. As realizações de transações dentro do Aplicativo estão sujeitas a mecanismos de autenticação, tais como o preenchimento da senha criada pelo Usuário e/ou utilização da sua biometria, na aprovação das solicitações, acesso em novos aparelhos etc.

Nesse sentido, o Usuário isenta a **ZONTA** da responsabilidade pelas transações realizadas por terceiros decorrentes da não observação destes Termos, e/ou que possuam a senha do Usuário, bem como por transações não realizadas com suspeitas de crimes financeiros.

Lembramos, ainda, que o **Z ON SUPER APP** poderá conter links para website(s) de terceiros. O Usuário está ciente e concorda que a existência destes links não representa um endosso ou patrocínio a sites terceiros e reconhece estar sujeito aos termos de uso e políticas de privacidade de empresas terceiras, os quais deverão ser sempre verificados pelo Usuário.

6. PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

A **ZONTA** realiza o tratamento dos dados pessoais fornecidos pelo Usuário de acordo com as leis vigentes, em especial a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) – Lei nº 13.709/2018.

Caso o Usuário queira saber quais dados são coletados e como é realizado o tratamento pela **ZONTA**, a Política de Privacidade pode ser consultada a qualquer momento no seguinte endereço eletrônico: <https://www.zonsuperapp.com.br/privacidade>.

7. PROPRIEDADE INTELECTUAL

O Usuário concorda, reconhece e declara que todos os conteúdos disponibilizados no Aplicativo, como, mas não se limitando a, marcas, logotipos, ícones, vídeos, arquivos, layouts, textos, materiais didáticos, entre outros, são de propriedade exclusiva da **ZONTA**, estando protegidos pelas leis e tratados internacionais, sendo proibida a cópia, reprodução, ou qualquer outro tipo de utilização, ficando os infratores sujeitos às sanções civis e criminais correspondentes, nos termos das Leis nº 9.279/96, 9.610/98 e 9.609/98.

8. DISPOSIÇÕES GERAIS

A **ZONTA** comunicará ao BACEN, COAF ou outro órgão competente, todas as operações e/ou transações dos Usuários que possam estar configuradas nos crimes de lavagem ou ocultação de bens, direitos e valores, bem como a violação das demais disposições legais da Lei nº 9.613/98.

A **ZONTA** poderá entrar em contato com o Usuário através dos seguintes meios de comunicação:

E-mail:

- Validação do endereço de e-mail na abertura da conta;

- Validação da senha para transações e da senha de acesso, bem como redefinição de senha;
- Informação de análises realizadas na conta do Usuário;
- Envio de marketing sobre novos Produtos e Serviços;
- Informação sobre atualizações e novidades;
- Notificação de problemas e suspeitas de fraudes.

SMS (Short Message Service):

- Validação do número de telefone na abertura da conta;
- Validação da senha para transações e da senha de acesso, bem como redefinição de senha;
- Notificação de problemas e suspeitas de fraudes;
- Envio de marketing sobre novos Produtos e Serviços;
- Informação sobre atualizações e novidades.

PUSH:

- Validação do número de telefone na abertura da conta;
- Validação da senha para transações e da senha de acesso, bem como redefinição de senha;
- Notificação de problemas e suspeitas de fraudes;
- Envio de marketing sobre novos Produtos e Serviços;
- Informação sobre atualizações e novidades.

Whatsapp:

- Validação do número de telefone na abertura da conta;
- Validação da senha para transações e da senha de acesso, bem como redefinição de senha;
- Notificação de problemas e suspeitas de fraudes;
- Envio de marketing sobre novos Produtos e Serviços;
- Informação sobre atualizações e novidades.

Além das comunicações indicadas acima, o Usuário receberá notificações no **Z ON SUPER APP** a respeito das operações realizadas.

Assim, o Usuário deve estar atento para quaisquer contatos realizados em nome da **ZONTA**, especialmente aqueles que não estejam listados acima, buscando evitar fraudes e golpes em suas credenciais e contas de acesso.

As Partes declaram e concordam que o aceite destes Termos será efetuado em formato eletrônico. As Partes reconhecem a veracidade, autenticidade, integridade, validade e eficácia destes Termos, incluindo seus anexos, nos termos do art. 219 do Código Civil, em formato eletrônico e/ou assinado pelas Partes por meio de certificados eletrônicos, ainda que certificados eletrônicos não emitidos pela ICP-Brasil, nos termos do art. 10, § 2º da Medida Provisória nº 2.200-2, de 24 de agosto de 2001 ("MP nº 2.200-2").

Eventual omissão ou atraso de qualquer das Partes em exigir o cumprimento de qualquer termo ou condição dos presentes Termos pela outra Parte, ou em exercer qualquer direito, prerrogativa ou recurso aqui previsto, não constituirá novação nem implicará renúncia da possibilidade futura de exigir o cumprimento de tal termo, condição, direito, prerrogativa ou recurso.

A **ZONTA** se reserva no direito de, a qualquer momento e a seu exclusivo critério, modificar as cláusulas dos presentes Termos, cabendo ao Usuário verificar seu conteúdo sempre que acessar o Aplicativo.

De igual maneira, a **ZONTA** se reserva no direito de, a qualquer momento e a seu exclusivo critério, descontinuar, suspender, terminar ou alterar a forma de acesso ao Aplicativo com relação a qualquer conteúdo, período de disponibilidade e equipamentos necessários ao acesso e/ou utilização do mesmo, sem necessidade de prévia notificação ao Usuário.

Os presentes Termos, bem como os direitos e obrigações nele previstos, serão regidos e interpretados pelas leis da República Federativa do Brasil, em particular pela Lei nº 10.406/2002 (Código Civil Brasileiro).

9. ALTERAÇÃO E ATUALIZAÇÃO DOS TERMOS

A **ZONTA** pode alterar e atualizar, a qualquer momento, os presentes Termos e os conteúdos disponibilizados no Aplicativo. Em caso de alteração, a **ZONTA** comunicará o Usuário pelo e-mail cadastrado.

Dessa forma, o Usuário reconhece e aceita que, assim que publicada eventual alteração destes Termos, o uso do Aplicativo passará a ser submetido aos Termos e Condições Gerais de Uso atualizados.

10. LEGISLAÇÃO E FORO

Todas as controvérsias que venham a surgir relacionadas aos presentes Termos serão resolvidas de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil. Se eventualmente qualquer disposição destes Termos for considerada ilegal e/ou inválida, isto não afetará a vigência das demais cláusulas e disposições, que permanecerão em pleno vigor.

Fica eleito o Foro da Comarca de Curitiba/PR para dirimir quaisquer questões relativas aos presentes Termos.

11. CANAIS DE ATENDIMENTO

Em caso de dúvidas, sugestões ou necessidade de atendimento, contate a **ZONTA** por meio dos canais de atendimento oficiais: 0800 643 7678, ou ainda, diretamente na opção "Fale Conosco", disponível no **Z ON SUPER APP**.