

POLÍTICAS DE PRIVACIDADE

Condor

As Políticas de Privacidade abaixo buscam evidenciar a forma de tratamento de Dados Pessoais por parte de todas as empresas do **GRUPO ZONTA**, especialmente no seu relacionamento com clientes e terceiros a partir da Plataforma Clube Condor ("**PLATAFORMA CLUBE CONDOR**"), composta pelo Aplicativo ("**APP CLUBE CONDOR**") e pelo Website ("**WEBSITE CLUBE CONDOR**") (www.clubecondor.com), bem como pela Plataforma Digital Zonta ("**PLATAFORMA DIGITAL**"), composta pelo Aplicativo ("**Z ON SUPER APP**") e pelo Website ("**WEBSITE ZONTA**") (www.zonsuperapp.com.br).

Compõem o **GRUPO ZONTA** as seguintes empresas:

- Condor Super Center LTDA, com sede na Estrada do Ganchinho, nº 690, bairro Umbará, Curitiba, Paraná, CEP: 81.930-165, inscrita no CNPJ sob o nº 76.189.406/0001-26;
- Comercial de Alimentos Zonta LTDA, com sede na Rua Nicola Pelanda, nº 250, bairro Umbará, Curitiba, Paraná, CEP: 81.930-000, inscrita no CNPJ nº 75.163.816/0001-35;
- Zonta Administradora de Cartões LTDA, com sede na Rua Leon Nicolas, nº 67, 2º andar, bairro Capão Raso, Curitiba, Paraná, CEP: 81.150-130, inscrita no CNPJ nº 76.549.708/0001-68;
- Garante Distribuidora e Importadora de Produtos Alimentícios LTDA, com sede com sede na Estrada do Ganchinho, n.º 690, bairro Umbará, Curitiba, Paraná, CEP: 81.930-165, inscrito no CNPJ sob o n.º 08.264.406/0001-93;
- Condor Auto Posto Avenida das Araucárias LTDA, com sede na cidade de Araucária-PR, Av. das Araucárias, nº 4.276, bairro Thomaz Coelho, CEP: 83.707-065, inscrito no CNPJ sob o n.º 84.939.701/0001-80;
- Condor Auto Posto Campo Mourão LTDA, com sede na cidade de Campo Mourão-PR, Av. Pres. Tancredo de Almeida Neves, n.º 371, Jd. Copacabana III, CEP: 87.302-385, inscrito no CNPJ sob o n.º 79.052.460/0002-02;
- Posto Saff LTDA, com sede na cidade de Castro-PR, Trav. Cel. Olegário de Macedo, n.º 175, Vila Rio Branco, sala 1, CEP: 84.165-690, inscrito no CNPJ sob o n.º 10.327.548/0001-02;
- Condor Auto Posto Atuba LTDA, com sede na cidade de Colombo-PR, BR-116, km 87, Atuba, CEP: 83.413-000, inscrito no CNPJ sob o n.º 01.184.650/0001-05;
- Auto Posto Mocelin LTDA, com sede na cidade de Curitiba-PR, Av. Anita Garibaldi, n.º 3.672, Ahú, CEP: 82.210-000, inscrito no CNPJ sob o n.º 02.056.402/0001-33;
- Posto Arthur Bernardes Com. Comb. LTDA, com sede na cidade de Curitiba-PR, Av. Pres. Arthur da Silva Bernardes, n.º 776, Santa Quitéria, CEP: 80.320-300, inscrito no CNPJ sob o n.º 72.319.650/0001-05;
- Condor Auto Posto Champagnat LTDA, com sede na cidade de Curitiba-PR, Rua Gen. Mário Tourinho, n.º 2.066, Campina do Siqueira, CEP: 80.740-000, inscrito no CNPJ sob o n.º 76.494.327/0002-00;

- Auto Posto Pedrazzoli LTDA, com sede na cidade de Curitiba-PR, Rua Maria Moscardi Fanini, n.º 268, Guaíra, CEP: 80.220-450, inscrito no CNPJ sob o n.º 01.013.076/0001-14;
- Condor Auto Posto Hauer LTDA, com sede na cidade de Curitiba-PR, Rua Pres. Pádua Fleury, n.º 701, CEP: 81.610.150, inscrito no CNPJ sob o n.º 05.030.636/0001-08;
- Condor Auto Posto Kennedy LTDA, com sede na cidade de Curitiba-PR, Av. Pres. Kennedy, n.º 1.966, Água Verde, CEP: 80.610-010, inscrito no CNPJ sob o n.º 17.317.042/0001-53;
- Condor Auto Posto Linha Verde I LTDA, com sede na cidade de Curitiba-PR, BR-116, km 108, n.º 20.386, Pinheirinho, CEP: 81.690-400, inscrito no CNPJ sob o n.º 79.052.460/0001-13;
- Condor Auto Posto Linha Verde II LTDA, com sede na cidade de Curitiba-PR, BR-116, n.º 19.740, Pinheirinho, CEP: 81.690-400, inscrito no CNPJ sob o n.º 07.737.831/0001-90;
- Condor Auto Posto Marechal LTDA, com sede na cidade de Curitiba-PR, Av. Marechal Floriano Peixoto, n.º 10.868, Boqueirão, CEP: 81.730-000, inscrito no CNPJ sob o n.º 79.052.460/0003-85;
- Pilarzinho Comércio de Combustíveis LTDA, Av. Des. Hugo Simas, n.º 2.730, Bom Retiro, CEP: 80.520-250, inscrito no CNPJ sob o n.º 07.736.909/0001-51;
- Auto Posto Via Sul Brasil LTDA, com sede na cidade de Curitiba-PR, Av. Pres. Affonso Camargo, n.º 10, Jardim Botânico, CEP: 80.060-090, inscrito no CNPJ sob o n.º 05.483.837/0001-52;
- Condor Auto Posto Tarumã LTDA, com sede na cidade de Curitiba-PR, Av. Victor Ferreira do Amaral, n.º 3.122, Tarumã, CEP: 82.810-350, inscrito no CNPJ sob o n.º 03.861.899/0001-25;
- Posto Pérola LTDA, com sede na cidade de Curitiba-PR, Rua Des. Westphalen, n.º 1.298, Rebouças, CEP: 80.230-100, inscrito no CNPJ sob o n.º 76.492.420/0001-02;
- Condor Auto Posto Sítio Cercado, com sede na cidade de Curitiba-PR, Rua dos Pioneiros, n.º , Sítio Cercado, CEP: 81910-080, inscrito no CNPJ sob o n.º 79.052.460/0004-66;
- Posto Saff LTDA, com sede na cidade de Ponta Grossa-PR, Av. Monteiro Lobato, n.º 1.050, Jardim Carvalho, CEP: 84.015-480, inscrito no CNPJ sob o n.º 10.327.548/0002-85;
- Sacchi Comércio de Comb. LTDA, com sede na cidade de Ponta Grossa-PR, Rua Nicolau Kluppel Neto, n.º 1.944, Contorno, CEP: 84.061-000, inscrito no CNPJ sob o n.º 23.881.245/0001-70;
- Condor Auto Posto São José dos Pinhais LTDA, com sede na cidade de São José dos Pinhais-PR, BR-376, km 2, n.º 3.500, Campina, CEP: 83.015-000, inscrito no CNPJ sob o n.º 75.176.586/0001-49.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE – CLUBE CONDOR

1. INTRODUÇÃO

A presente **Política de Privacidade** (“Política”) busca esclarecer a forma de tratamento dos Dados Pessoais coletados a partir da **PLATAFORMA CLUBE CONDOR**, composta pelo **APP CLUBE CONDOR** e pelo **WEBSITE CLUBE CONDOR** (www.clubecondor.com), evidenciando a conformidade com as normativas relacionadas à Proteção de Dados Pessoais e a transparência e ética utilizadas em todas as operações que envolvam a privacidade do titular de dados em seu relacionamento com as empresas que compõem o “**GRUPO ZONTA**”.

2. DEFINIÇÕES

Verificado o objetivo desta Política, bem como a necessidade de estabelecer informações claras e precisas sobre o tratamento de Dados Pessoais pelo **GRUPO ZONTA**, disponibiliza-se, abaixo, a definição dos termos técnicos utilizados neste documento, relativos à Privacidade e Proteção de Dados Pessoais:

- **Dado Pessoal:** informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável;
- **Dado Pessoal Sensível:** Dado Pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;
- **Titular:** pessoa natural a quem se referem os Dados Pessoais que são objeto de tratamento como, por exemplo, nossos clientes e parceiros;
- **Tratamento:** toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;
- **Finalidade:** motivo pelo qual o Dado Pessoal será tratado. A finalidade deverá ser legítima, específica, explícita e informada ao titular;
- **Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de Dados Pessoais;

- **Operador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de Dados Pessoais em nome do controlador;
- **Encarregado(a) pelo Tratamento de Dados Pessoais:** pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);
- **Banco de Dados:** conjunto estruturado de Dados Pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico;
- **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD):** A Lei nº 13.709 de 14 de agosto de 2018, também conhecida como Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, ou ainda LGPD, dispõe legalmente sobre o tratamento de Dados Pessoais no Brasil, tanto por meios digitais e físicos, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

3. OS DADOS FORNECIDOS AO GRUPO ZONTA

O **GRUPO ZONTA** garante o tratamento dos Dados Pessoais com o mais alto nível de cuidado e segurança, utilizando-os apenas para as finalidades determinadas nesta Política. Ao final do tratamento, ou conforme designado por normativa vigente, será realizado o descarte dos dados com o devido cuidado.

Os dados fornecidos ao **GRUPO ZONTA** por meio da **PLATAFORMA CLUBE CONDOR** dependem do processo ao qual o titular estará submetido, conforme pode ser observado:

Dados para Contato	
Dados coletados	Finalidades do Tratamento
<ul style="list-style-type: none"> • Nome completo; • E-mail; • Telefone; • Endereço. 	<ul style="list-style-type: none"> • Atendimento de requisições realizadas pelo cliente; • Contato com o cliente para eventuais notificações.

Dados Cadastrais	
Dados coletados	Finalidades do Tratamento
<p>Dados obrigatórios:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nome completo; • CPF; • Data de nascimento; • Gênero; • Endereço completo; • Número de celular; • Loja favorita. <p>Dados facultativos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Estado civil; • Grupo familiar; • E-mail; • Profissão; • Biometria digital; • Biometria facial; • Foto; • Quantidade de pets; • Tipo de pets; • Redes sociais; • WhatsApp/Telegram. 	<ul style="list-style-type: none"> • Criação de conta pessoal na PLATAFORMA CLUBE CONDOR; • Oferecimento de produtos e serviços do GRUPO ZONTA; • Checagem das condições essenciais para a prestação de nossos serviços; • Análise do perfil do cliente para oferta de produtos mais adequados e assertivos; • Envio de conteúdos de marketing das empresas do GRUPO ZONTA; • Relacionamento com o cliente; • Biometria digital e facial: Garantia da segurança do cliente e prevenção à fraude no processo de identificação para acesso à conta.

Dados do Radar de Ofertas	
Dados coletados	Finalidades do Tratamento
<ul style="list-style-type: none"> • Nome completo; • Número de celular. 	<ul style="list-style-type: none"> • Envio de promoções da PLATAFORMA CLUBE CONDOR; • Envio de conteúdo de marketing sobre produtos e serviços ofertados pelo GRUPO ZONTA.

Dados Bancários	
Dados coletados	Finalidade do Tratamento
<ul style="list-style-type: none"> • Nome completo; • Conta; • Agência; • Banco; • Dados de cartão de crédito. 	<ul style="list-style-type: none"> • Realização de compras através da PLATAFORMA CLUBE CONDOR.

4. OS DADOS COLETADOS PELO GRUPO ZONTA

Os dados listados no tópico acima referem-se àqueles disponibilizados pelo próprio titular de Dados Pessoais ao **GRUPO ZONTA**. Porém, algumas outras informações podem ser coletadas diretamente pela **PLATAFORMA CLUBE CONDOR**. Por exemplo:

- Dados de dispositivos móveis a partir dos acessos à plataforma digital, incluindo o endereço de IP, o tipo e versão do navegador utilizado, a data e o horário de uso, o tipo de dispositivo, a geolocalização e outros dados técnicos de sua navegação;
- Portas de conexão ou sessão utilizadas na camada de transporte;
- Dados de imagem pessoal coletados através de câmeras de segurança, quando o titular comparecer a um dos ambientes físicos que contenham esse registro de imagem;
- Dados de log's;
- Dados dos titulares compartilhados por terceiros, tais como os órgãos de defesa do consumidor, prestadores de serviços, instituições financeiras, cadastro pessoal, empresas de análises e conformidade (due diligence), dentre outros;

5. USO DE COOKIES NA PLATAFORMA CLUBE CONDOR

Cookies são pequenos arquivos de texto contendo pequenas quantidades de informações que são baixadas e podem ser armazenadas em seu computador ou dispositivo por um website ou aplicativo móvel, ajudando a reconhecer seu dispositivo em visitas futuras. O termo "cookies" nesta Política significa todos os arquivos que coletam e transmitem informações dessa forma.

Ao aceitar o banner de cookies ou ao usar as funções da **PLATAFORMA CLUBE CONDOR**, você permite que o **GRUPO ZONTA** utilize cookies para monitorar seu uso da plataforma. O **GRUPO ZONTA** utiliza cookies de sessão e persistentes em sua plataforma para diferentes fins:

5.1. COOKIES NECESSÁRIOS (FUNCIONAIS)

Os cookies funcionais são essenciais para o funcionamento da plataforma. Por exemplo, cookies que permitem ao **GRUPO ZONTA** identificar titulares de dados e suas preferências de uso de cookies. Geralmente, eles são definidos apenas em resposta às ações realizadas pelo titular, o que equivale a uma solicitação de serviço, como definir suas preferências de privacidade, efetuar login ou preencher formulários. Caso o titular opte por desativar esses cookies, pode não conseguir acessar todo o conteúdo da plataforma.

5.2. COOKIES DE PERFORMANCE

Os cookies de performance ajudam o **GRUPO ZONTA** a compreender a utilização de sua plataforma, bem como o comportamento de seus visitantes. Isso significa que através desses cookies é possível descobrir o que funciona ou não, permitindo que o **GRUPO ZONTA** melhore continuamente, monitorando e corrigindo problemas rapidamente. Caso o titular opte por

desabilitar esses cookies, o **GRUPO ZONTA** não será informado sobre as visitas realizadas à plataforma.

5.3. COOKIES DE FUNCIONALIDADE

Cookies de funcionalidade são utilizados para que o **GRUPO ZONTA** armazene suas preferências para recursos úteis. Em resumo, os cookies de funcionalidade mantêm as preferências do titular quanto ao uso da plataforma, portanto, não é necessário reconfigurar a **PLATAFORMA CLUBE CONDOR** a cada nova visita. Caso o titular opte por desativar esses cookies, alguns ou todos esses recursos podem não funcionar corretamente.

5.4. COOKIES DE PUBLICIDADE

Os cookies de publicidade são definidos em nossa plataforma por nossos parceiros de publicidade. Quando o titular visita a **PLATAFORMA CLUBE CONDOR**, alguns terceiros também podem usar cookies para publicidade. Este tipo de cookies ajuda a fornecer aos titulares anúncios mais voltados ao seu interesse, coletando informações sobre seus hábitos de navegação. Para obter informações sobre os cookies de terceiros é necessário verificar suas respectivas políticas de privacidade e cookies.

6. PARA QUE SÃO TRATADOS OS DADOS PESSOAIS?

Além das finalidades apontadas no terceiro tópico, o **GRUPO ZONTA** poderá, ainda, tratar os Dados Pessoais para atingir quaisquer dos seguintes propósitos:

- Criação, alteração e manutenção dos cadastros do público em geral do **GRUPO ZONTA**;
- Proteção ao crédito e prevenção de fraudes;
- Proteção dos direitos dos clientes, do público em geral e do próprio **GRUPO ZONTA**;
- Execução e aplicação de nossos Termos e Condições de Uso;
- Atendimento e relacionamento com os clientes e com o público em geral, personalizando suas experiências com a **PLATAFORMA CLUBE CONDOR** e aprimorando os serviços prestados;
- Realização de registros legais, resolução de problemas, depuração da rede de comunicação ou operações de segurança e auditoria;
- Realização de diagnósticos de usabilidade da **PLATAFORMA CLUBE CONDOR** permitindo constantes atualizações e melhorias em sua performance;
- Realização das rotinas contábeis do **GRUPO ZONTA** em geral;
- Manutenção da segurança e incolumidade física dos visitantes de nossas dependências;

- Execução de contrato firmado e encaminhamento de solicitações de suporte em relação aos nossos serviços;
- Auxílio na análise de demanda e perfil do cliente, possibilitando a elaboração de ações, anúncios institucionais, campanhas de marketing e contratos publicitários mais assertivos a respeito dos produtos e serviços das empresas do **GRUPO ZONTA**, visando a constante melhora na experiência do cliente;
- Atendimento de obrigação legal ou exigência de lei aplicável, seja em resposta a procedimentos legais, a um pedido da autoridade legal competente - a exemplo do Poder Judiciário - seja para proteger direitos dos titulares, sua privacidade, manter a sua integridade física ou material, cumprir com os termos de qualquer acordo ou contratos necessários ou, ainda, de nossos termos, além do exercício de defesa das empresas do **GRUPO ZONTA** em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

7. NÓS COMPARTILHAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

É possível que o **GRUPO ZONTA** compartilhe os Dados Pessoais de clientes e terceiros com os quais se relaciona para viabilizar a relação comercial estabelecida ou para atingir uma finalidade legítima e específica. Em caso de compartilhamento internacional o destino será apenas para os países que possuem um grau de segurança similar ao previsto pela legislação brasileira, incluindo, portanto, os casos de armazenamento em nuvem com servidor fora do país.

Sendo assim, o **GRUPO ZONTA** poderá compartilhar Dados Pessoais com:

- Outras organizações que integram o **GRUPO ZONTA**, incluindo os Supermercados Condor, os Autopostos Condor, o Gigante Atacadista, a Administradora de Cartões (Z ON Card) e demais empresas que integrem o grupo, especialmente para divulgação dos produtos e serviços oferecidos por estas empresas;
- Órgãos de proteção ao crédito (por exemplo SPC, Serasa etc.);
- Empresas de consultoria profissional para serviços bancários, securitários, contábeis ou outros serviços de consultoria técnica;
- Entidades financeiras;
- Órgãos governamentais, autoridades fiscais a exemplo do Poder Judiciário e/ou outra autoridade competente para o atendimento de obrigações existentes em legislações (Banco Central do Brasil, Receita Federal do Brasil, INSS, Dataprev, dentre outros). Este tratamento poderá incluir, por exemplo, dados de qualificação completa;
- Prestadores de serviços, fornecedores ou demais empresas parceiras para o desenvolvimento de atividades voltadas exclusivamente ao relacionamento com o **GRUPO ZONTA**;

- Outras instituições para combate à fraude, intermediação de pagamento ou armazenamento em nuvem.

8. POR QUANTO TEMPO O GRUPO ZONTA MANTERÁ OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Os seus Dados Pessoais e demais informações serão armazenados apenas pelo tempo estritamente necessário para o cumprimento da finalidade para a qual foram obtidos ou durante os prazos previstos em dispositivos legais e contratuais.

Portanto, além da constante observância e atualização dessas normativas, independente do consentimento ou pedido de exclusão, a Lei Geral de Proteção de Dados permite que o **GRUPO ZONTA** retenha sob seus cuidados os Dados Pessoais dos clientes, prestadores de serviços e público em geral para efetivar uma das seguintes situações:

- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- Transferência a terceiro, respeitados os seus direitos e previsão nas leis de proteção de dados e privacidade;
- Para uso exclusivo, vedado acesso por terceiros, e desde que anonimizados os dados;
- Para estudo por órgãos de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização.

9. O ARMAZENAMENTO SEGURO DOS DADOS PESSOAIS

O **GRUPO ZONTA** garante que todas as informações ou Dados Pessoais fornecidos serão tratados com os padrões de segurança necessários para assegurar que nenhuma dessas informações seja alvo de destruição, perda, alteração ou difusão.

Assim, o **GRUPO ZONTA** adota diversas precauções relacionadas à segurança da informação, conforme é previsto nas legislações e regulamentações aplicáveis:

- O **GRUPO ZONTA** possui proteção contra acesso não autorizado a seus sistemas e diretórios internos;
- O **GRUPO ZONTA** possui proteção contra acesso não autorizado ao local físico onde são armazenadas as informações que contenham Dados Pessoais;
- O **GRUPO ZONTA** estabelece que empresas parceiras, prestadores de serviços e fornecedores que realizarem o tratamento de Dados Pessoais, estejam adequados à Lei Geral de Proteção de Dados e que mantenham o sigilo absoluto das informações e Dados Pessoais a que terão acesso.

10. QUAIS DIREITOS O TITULAR POSSUI SOBRE OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Em cumprimento à regulamentação aplicável, no que diz respeito ao tratamento de Dados Pessoais, o **GRUPO ZONTA** respeita e garante ao titular, através de solicitação, os seguintes direitos:

- Confirmar a existência de tratamento;
- Acessar os seus Dados Pessoais;
- Corrigir Dados Pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de Dados Pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
- Solicitar a portabilidade dos Dados Pessoais para outro fornecedor de um serviço ou produto, conforme a regulamentação da autoridade nacional;
- Apagar ou anonimizar Dados Pessoais tratados com base no seu consentimento, exceto quando a lei autorizar a manutenção destes dados por outro fundamento;
- Obter informações sobre a possibilidade de não fornecer consentimento ao tratamento dos seus Dados Pessoais e as consequências de tal negação;
- Revogar seu consentimento, conforme aplicável;
- Apresentar petição à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Os titulares poderão exercer qualquer outro direito previsto em lei, mesmo que aqui não elencado. Como exceção, é possível que sua solicitação não seja atendida, mas se isso acontecer, explicaremos o motivo. No entanto, adiantamos que isso só ocorrerá caso haja algum fundamento legal.

11. CONTATE NOSSO ENCARREGADO

O **GRUPO ZONTA** está, a qualquer tempo, pronto para receber e atender suas demandas. Em caso de necessidade, por qualquer motivo, ou para exercer seus direitos sobre tratamento de Dados Pessoais, entre em contato com o Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais:

Serviço de Atendimento ao Consumidor – Rede Condor

E-mail: sac@condor.com.br

Telefone: 0800 416655¹

¹ Das 08:00 às 17:30, de segunda-feira a sexta-feira, exceto feriados.

O contato também pode ocorrer pelo envio de cartas ou outros meios físicos, através do seguinte endereço:

Estrada do Ganchinho, nº 690, Umbará, CEP 81.930-165, na cidade de Curitiba, no Estado do Paraná

12. ATUALIZAÇÕES

A presente Política poderá passar por atualizações para refletir melhorias aos procedimentos internos ou observância legal. Desta forma, recomenda-se a visita desta página para que se possa conhecer as modificações realizadas.

Data da elaboração	Data da revisão atual	Elaborador/Aprovador	Versão
19.04.2023	16.05.2023	Grupo Zonta	V.01

POLÍTICA DE PRIVACIDADE – ZONTA

1. INTRODUÇÃO

A **ZONTA ADMINISTRADORA DE CARTÕES LTDA** (“**ZONTA**” ou “Empresa”), inscrita no CNPJ nº 76.549.708/0001-68, com sede na Rua Leon Nicolas, nº 67, 2º andar, Capão Raso, CEP 81.150-130, na cidade de Curitiba, no Estado do Paraná, é uma empresa que oferece aos seus clientes serviços relacionados a transações financeiras, conta pagamento digital, além de pagamento de boletos, cartão de crédito, empréstimos e outros serviços ofertados por meio da **PLATAFORMA DIGITAL** (“**PLATAFORMA DIGITAL**”), composta pelo aplicativo digital (“**Z ON SUPER APP**”) e pelo website da Empresa (“**WEBSITE ZONTA**”).

Através da presente **Política de Privacidade** (“Política”), a **ZONTA** busca esclarecer a forma de tratamento dos Dados Pessoais coletados a partir da **PLATAFORMA DIGITAL**, evidenciando a conformidade com as normativas relacionadas à Proteção de Dados Pessoais e a transparência e ética utilizadas em todas as operações, estendendo-se às entidades com as quais tenha interação.

2. DEFINIÇÕES

Verificado o objetivo desta Política, bem como a necessidade de estabelecer informações claras e precisas sobre o tratamento de Dados Pessoais pela **ZONTA**, disponibiliza-se, abaixo, a definição dos termos utilizados neste documento:

- **Dado Pessoal:** informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável;
- **Dado Pessoal Sensível:** Dado Pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;
- **Titular:** pessoa natural a quem se referem os Dados Pessoais que são objeto de tratamento como, por exemplo, nossos clientes e parceiros;
- **Tratamento:** toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;
- **Finalidade:** motivo pelo qual o Dado Pessoal será tratado. A finalidade deverá ser legítima, específica, explícita e informada ao titular;
- **Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de Dados Pessoais;
- **Operador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de Dados Pessoais em nome do controlador;
- **Encarregado(a) pelo Tratamento de Dados Pessoais:** pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);
- **Banco de Dados:** conjunto estruturado de Dados Pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico;
- **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD):** A Lei nº 13.709 de 14 de agosto de 2018, também conhecida como Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, ou ainda LGPD, dispõe legalmente sobre o tratamento de Dados Pessoais no Brasil, tanto por meios digitais e físicos, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

3. OS DADOS FORNECIDOS À ZONTA

A **ZONTA** garante o tratamento dos Dados Pessoais com o mais alto nível de cuidado e segurança, utilizando-os apenas para as finalidades determinadas nesta Política. Ao final do tratamento, ou conforme designado por normativa vigente, será realizado o descarte dos dados com o devido cuidado.

Os dados fornecidos à **ZONTA** por meio da **PLATAFORMA DIGITAL** dependem do processo ao qual o titular estará submetido, conforme pode ser observado:

Dados para Contato	
Dados coletados	Finalidades do Tratamento
<ul style="list-style-type: none">• E-mail;• Telefone;• Endereço.	<ul style="list-style-type: none">• Atendimento de requisições realizadas pelo cliente;• Contato com o cliente para eventuais notificações;• Envio de conteúdos de marketing das empresas do GRUPO ZONTA;

Dados Cadastrais	
Dados coletados	Finalidades do Tratamento
<ul style="list-style-type: none">• Nome completo;• Data de nascimento;• CPF;• Sexo;• Telefone;• E-mail;• Endereço residencial completo;• Biometria digital;• CNPJ;• Nome completo da mãe;• Estado Civil;• Nome do Cônjuge;• Patrimônio;• Nacionalidade;• Prova de vida.	<ul style="list-style-type: none">• Criação de conta pessoal na PLATAFORMA DIGITAL;• Oferecimento de produtos e serviços da ZONTA;• Checagem das condições essenciais para a prestação de nossos serviços;• Análise do perfil do cliente para oferta de produtos mais adequados e assertivos;• Envio de conteúdos de marketing das empresas do GRUPO ZONTA;• Biometria digital: Garantia da segurança do cliente e prevenção à fraude no processo de identificação para acesso à conta.

Dados para Análise de Crédito	
Dados coletados	Finalidades do Tratamento
<ul style="list-style-type: none"> • Nome completo; • CPF; • Estado Civil; • País; • Gênero; • Sexo; • Nacionalidade; • Comprovante de renda; • Nome da mãe; • Comprovante de residência; • Foto do rosto; • Foto do RG ou CNH. 	<ul style="list-style-type: none"> • Verificação da condição financeira do cliente para concessão de um produto/serviço solicitado; • Preenchimento e análise dos requisitos para prestação dos serviços oferecidos.

4. OS DADOS COLETADOS PELA ZONTA

Os dados listados no tópico acima referem-se àqueles disponibilizados pelo próprio titular de Dados Pessoais à **ZONTA**. Porém, algumas outras informações podem ser coletadas diretamente pela **PLATAFORMA DIGITAL**. Por exemplo:

- Dados de dispositivos móveis a partir dos acessos à **PLATAFORMA DIGITAL**, incluindo o endereço de IP, o tipo e versão do navegador utilizado, a data e o horário de uso, o tipo de dispositivo, a geolocalização e outros dados técnicos de sua navegação;
- Portas de conexão ou sessão utilizadas na camada de transporte;
- Dados de imagem pessoal coletados através de câmeras de segurança, quando o titular comparecer a um dos ambientes físicos que contenham esse registro de imagem;
- Dados de log's;
- Dados dos titulares compartilhados por terceiros, tais como os órgãos de defesa do consumidor, prestadores de serviços, instituições financeiras, cadastro pessoal, empresas de análises e conformidade (due diligence), dentre outros.

5. USO DE COOKIES NO WEBSITE ZONTA

Cookies são pequenos arquivos de texto contendo pequenas quantidades de informações que são baixadas e podem ser armazenadas em seu computador ou dispositivo por um website ou aplicativo móvel, ajudando a reconhecer seu dispositivo em visitas futuras. O termo "cookies" nesta Política significa todos os arquivos que coletam e transmitem informações dessa forma. Esclarecemos, desde já, que o **Z ON SUPER APP** não realizará a coleta e o tratamento de cookies, estando estes presentes apenas no website da Empresa.

Ao aceitar o banner de cookies ou ao usar as funções do **WEBSITE ZONTA**, você permite que a **ZONTA** utilize cookies para monitorar seu uso do site. A **ZONTA** utiliza cookies de sessão e persistentes em seu website para diferentes fins:

5.1. COOKIES NECESSÁRIOS (FUNCIONAIS)

Os cookies funcionais são essenciais para o funcionamento do website. Por exemplo, cookies que permitem à **ZONTA** identificar titulares de dados e suas preferências de uso de cookies. Geralmente, eles são definidos apenas em resposta às ações realizadas pelo titular, o que equivale a uma solicitação de serviço, como definir suas preferências de privacidade, efetuar login ou preencher formulários. Caso o titular opte por desativar esses cookies, pode não conseguir acessar todo o conteúdo do website.

5.2. COOKIES DE PERFORMANCE

Os cookies de performance ajudam a **ZONTA** a compreender a utilização de seu website, bem como o comportamento de seus visitantes. Isso significa que através desses cookies é possível descobrir o que funciona ou não, permitindo que a **ZONTA** melhore continuamente, monitorando e corrigindo problemas rapidamente. Caso o titular opte por desabilitar esses cookies, a **ZONTA** não será informada sobre as visitas realizadas ao site.

5.3. COOKIES DE FUNCIONALIDADE

Cookies de funcionalidade são utilizados para que a **ZONTA** armazene suas preferências para recursos úteis. Em resumo, os cookies de funcionalidade mantêm as preferências do titular quanto ao uso do website, portanto, não é necessário reconfigurar o site a cada nova visita. Caso o titular opte por desativar esses cookies, alguns ou todos esses recursos podem não funcionar corretamente.

5.4. COOKIES DE PUBLICIDADE

Os cookies de publicidade são definidos em nosso website por nossos parceiros de publicidade. Quando o titular visita o **WEBSITE ZONTA**, alguns terceiros também podem usar cookies para publicidade. Este tipo de cookies ajuda a fornecer aos titulares anúncios mais voltados ao seu interesse, coletando informações sobre seus hábitos de navegação. Para obter informações sobre os cookies de terceiros é necessário verificar suas respectivas políticas de privacidade e cookies.

6. PARA QUE SÃO TRATADOS OS DADOS PESSOAIS?

Além das finalidades apontadas no terceiro tópico, a **ZONTA** poderá, ainda, tratar os Dados Pessoais para atingir quaisquer dos seguintes propósitos:

- Criação, alteração e manutenção dos cadastros do público em geral da **ZONTA**;
- Proteção ao crédito e prevenção de fraudes;
- Proteção dos direitos dos clientes, do público em geral e da própria **ZONTA**;
- Execução e aplicação de nossos Termos e Condições Gerais de Uso;
- Atendimento e relacionamento com os clientes e com o público em geral, personalizando suas experiências com a **PLATAFORMA DIGITAL** e aprimorando os serviços prestados;
- Realização de registros legais, resolução de problemas, depuração da rede de comunicação ou operações de segurança e auditoria;
- Realização de diagnósticos de usabilidade da **PLATAFORMA DIGITAL** permitindo constantes atualizações e melhorias em sua performance;
- Realização das rotinas contábeis da **ZONTA**;
- Execução de contrato firmado e encaminhamento de solicitações de suporte em relação aos nossos serviços;
- Auxílio na análise de demanda e perfil do cliente, possibilitando a elaboração de ações, anúncios institucionais, campanhas de marketing e contratos publicitários mais assertivos a respeito dos produtos e serviços das empresas do **GRUPO ZONTA**, visando a constante melhora na experiência do cliente;
- Atendimento de obrigação legal ou exigência de lei aplicável, seja em resposta a procedimentos legais, a um pedido da autoridade legal competente - a exemplo do Poder Judiciário – seja para proteger direitos dos titulares, sua privacidade, manter a sua integridade física ou material, cumprir com os termos de qualquer acordo ou contratos necessários ou, ainda, de nossos termos, além do exercício de defesa das empresas do **GRUPO ZONTA** em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

7. NÓS COMPARTILHAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

É possível que a **ZONTA** compartilhe os Dados Pessoais de clientes e terceiros com os quais se relaciona para viabilizar a relação comercial estabelecida ou para atingir uma finalidade legítima e específica. Em caso de compartilhamento internacional o destino será apenas para os países que possuem um grau de segurança similar ao previsto pela legislação brasileira, incluindo, portanto, os casos de armazenamento em nuvem com servidor fora do país.

Sendo assim, a **ZONTA** poderá compartilhar Dados Pessoais com:

- Outras organizações que integram o **GRUPO ZONTA**, incluindo os Supermercados Condor, os Autopostos Condor e demais empresas que integrem o grupo, especialmente para divulgação dos produtos e serviços oferecidos por estas empresas;
- Órgãos de proteção ao crédito (por exemplo SPC, Serasa etc.);
- Empresas de consultoria profissional para serviços bancários, securitários, contábeis ou outros serviços de consultoria técnica;
- Entidades financeiras;
- Órgãos governamentais, autoridades fiscais a exemplo do Poder Judiciário e/ou outra autoridade competente para o atendimento de obrigações existentes em legislações (Banco Central do Brasil, Receita Federal do Brasil, INSS, Dataprev, dentre outros). Este tratamento poderá incluir, por exemplo, dados de qualificação completa;
- Prestadores de serviços, fornecedores ou demais empresas parceiras para o desenvolvimento de atividades voltadas exclusivamente ao relacionamento com a **ZONTA**;
- Outras instituições para combate à fraude, intermediação de pagamento ou armazenamento em nuvem.

É importante ressaltar que, pela natureza da **ZONTA**, temos obrigações perante instituições reguladoras que podem solicitar os seus Dados Pessoais. Sendo assim, nos esforçamos ao máximo para que seus Dados Pessoais não sejam compartilhados além da estrita necessidade.

8. POR QUANTO TEMPO A ZONTA MANTERÁ OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Os seus Dados Pessoais e demais informações serão armazenados apenas pelo tempo estritamente necessário para o cumprimento da finalidade para a qual foram obtidos ou durante os prazos previstos em dispositivos legais e contratuais.

Portanto, além da constante observância e atualização dessas normativas, independente do consentimento ou pedido de exclusão, a Lei Geral de Proteção de Dados permite que a **ZONTA** retenha sob seus cuidados os Dados Pessoais dos clientes, prestadores de serviços e público em geral para efetivar uma das seguintes situações:

- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- Transferência a terceiro, respeitados os seus direitos e previsão nas leis de proteção de dados e privacidade;
- Para uso exclusivo, vedado acesso por terceiros, e desde que anonimizados os dados;
- Para estudo por órgãos de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização.

9. O ARMAZENAMENTO SEGURO DOS DADOS PESSOAIS

A **ZONTA** garante que todas as informações ou Dados Pessoais fornecidos serão tratados com os padrões de segurança necessários para assegurar que nenhuma dessas informações seja alvo de destruição, perda, alteração ou difusão.

Assim, a **ZONTA** adota diversas precauções relacionadas à segurança da informação, conforme é previsto nas legislações e regulamentações aplicáveis:

- A **ZONTA** possui proteção contra acesso não autorizado a seus sistemas e diretórios internos;
- A **ZONTA** possui proteção contra acesso não autorizado ao local físico onde são armazenadas as informações que contenham Dados Pessoais;
- A **ZONTA** estabelece que empresas parceiras, prestadores de serviços e fornecedores que realizarem o tratamento de Dados Pessoais, estejam adequados à Lei Geral de Proteção de Dados e que mantenham o sigilo absoluto das informações e Dados Pessoais a que terão acesso.

10. QUAIS DIREITOS O TITULAR POSSUI SOBRE OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Em cumprimento à regulamentação aplicável, no que diz respeito ao tratamento de Dados Pessoais, a **ZONTA** respeita e garante ao titular, através de solicitação, os seguintes direitos:

- Confirmar a existência de tratamento;
- Acessar os seus Dados Pessoais;
- Corrigir Dados Pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de Dados Pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
- Solicitar a portabilidade dos Dados Pessoais para outro fornecedor de um serviço ou produto, conforme a regulamentação da autoridade nacional;
- Apagar ou anonimizar Dados Pessoais tratados com base no seu consentimento, exceto quando a lei autorizar a manutenção destes dados por outro fundamento;
- Obter informações sobre a possibilidade de não fornecer consentimento ao tratamento dos seus Dados Pessoais e as consequências de tal negação;
- Revogar seu consentimento, conforme aplicável;
- Apresentar petição à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Os titulares poderão exercer qualquer outro direito previsto em lei, mesmo que aqui não elencado. Como exceção, é possível que sua solicitação não seja atendida, mas se isso acontecer,

explicaremos o motivo. No entanto, adiantamos que isso só ocorrerá caso haja algum fundamento legal.

11. CONTATE NOSSO ENCARREGADO

A **ZONTA** está, a qualquer tempo, pronta para receber e atender suas demandas. Em caso de necessidade, por qualquer motivo, ou para exercer seus direitos sobre tratamento de Dados Pessoais, entre em contato com o Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais:

Serviço de Atendimento ao Consumidor – Rede Condor

E-mail: compliance@zonsuperapp.com.br

Telefone: 0800 643 7678

O contato também pode ocorrer pelo envio de cartas ou outros meios físicos, através do seguinte endereço:

Rua Leon Nicolas, nº 67, 2º andar, Capão Raso, CEP 81.150-130, na cidade de Curitiba, no Estado do Paraná

12. ATUALIZAÇÕES

A presente Política poderá passar por atualizações para refletir melhorias aos procedimentos internos ou observância legal. Desta forma, recomenda-se a visita desta página para que se possa conhecer as modificações realizadas.

Data da elaboração	Data da revisão atual	Elaborador/Aprovador	Versão
19.04.2023	16.05.2023	Grupo Zonta	V.01